



*Het zorgproces
wordt via
rotondes
gestuurd.*

‘MAATWERK ZONDER MEERKOSTEN’

Hoe kun je productie en distributie goed organiseren voor veel mensen met veel wensen? Ton van Asseldonk deed ermee ervaring op in de industrie en de detailhandel. ‘Enerzijds hebben we de efficiëncy van de industrie, anderzijds de heterogeniteit van het ambacht. We kunnen dus, zoals de klant dat wil, óf goedkoper produceren, of we kunnen ook aan heel veel individuele wensen tegemoet komen. In een moderne, heterogene samenleving willen wij niet óf-óf, maar én-én. De grote vraag is hoe je dat organiseert. Die vraag staat nu in de eerstelijns zorg centraal.’

Op basis van meerjarig onderzoek creëerde hij in voordrachten en publicaties het begrip massaindividualisering. Hij bedacht onder andere een oplossing voor de logistiek bij Albert Heijn. Na een aantal hectische jaren als “mister massa-individualisering” raakte hij betrokken bij de zorg. ‘Neem SHoKo, de Stichting Huisarts Organisatie Kempen en Omstreken, een organisatie die is opgericht om buiten kantooruren zorg op maat te leveren. Deze artsen staan net als ik voor een beschaafde samenleving en kwamen in opstand tegen de bestaande dienstenstructuur en de anonieme, afstandelijke zorg bij grote huisartsenposten. SHoKo verzorgt sinds vorig jaar spoedeisende huisartsenhulp zo dicht mogelijk bij de patiënt. De plaatselijke huisartsen, in groepen van zes tot 20 huisartsen, doen zelf alle waarnemingen binnen hun gebied. Door deze kleinschaligheid is het nooit ver rijden voor de patiënt en is de kans groter dat hij zijn eigen huisarts treft of een collega die in bijvoorbeeld ernstige situaties al op de hoogte is. Dit spreekt mij aan, die kleinschalige efficiency die niet duurder hoeft te zijn, maar ik merkte ook dat zich een probleem voordeed in de informatievoorziening. Deze informatievoorziening is voornamelijk in afzonderlijke kolommen georganiseerd, de interactiviteit is in het ontwerp van de systemen niet meegenomen.’

‘Wij zorgen voor het verband in de eerste lijn’

Op de rotonde is de doorstroming beter

‘Hetzelfde verschijnsel doet zich voor bij PoZoB, de Praktijk Ondersteuning Zuid-Oost Brabant, die op

innovatieve wijze de kwaliteit van de eerstelijns zorg voor chronisch zieken probeert te borgen.’ Ton van Asseldonk grijpt naar een eenvoudig voorbeeld om uit te leggen hoe het beter kan. ‘Je ziet altijd dat mensen de neiging hebben om voor ingewikkelde problemen ingewikkelde oplossingen te zoeken. Veel oplossingen lijken op de werking van een kruispunt met stoplichten. Weliswaar een wondertje van centrale computerplanning en –sturing, toch staan we om drie uur ’s nachts, zonder verkeer op de weg, te wachten voor een rood stoplicht. Dan is de situatie op rotondes heel anders. Hier is geen sprake van computers of centrale besturing, terwijl de doorstroming dramatisch beter is dan op het kruispunt. Het geheim zit in het voortdurend toepassen van een simpele interactieve regel: links heeft voorrang. Vanuit deze gedacht is Care2U voor de eerstelijns gezondheidszorg ontstaan.’

Denken vanuit de gebeurtenissen bij de patiënt

Op basis van een pilot bij PoZoB is de door Ton van Asseldonk opgerichte organisatie “dotMed” gaan bouwen aan ‘software voor ketenzorg met een menselijke maat. Wij zorgen voor het verband in de eerstelijns zorg. Er wordt gedacht vanuit gebeurtenissen

Ketenzorg diabetes bij

PoZoB met Care2U

De commanditaire vennootschap PoZoB van 170 huisartsen in Zuid-Oost Brabant ontwikkelt zelf ketenzorg programma’s rond diabetes mellitus en astma/ COPD. PoZoB heeft 80 praktijkondersteuners in dienst en telt 750 toeleveranciers voor 350.000 patiënten. De organisatie heeft in augustus 2008 gekozen voor de ondersteuning van haar “zorgstraten” door Care2U. Na drie maanden schaduw draaien en testen met de populatie diabetes patiënten, is de service van Care2U in gebruik genomen binnen PoZoB. In mei jl. startte de eerste groep van vijftien huisartsen en acht praktijkondersteuners, waarna in de rest van 2009 de overige huisartsen zullen volgen.



Care2U: *meer dan een KIS*

ICT oplossing voor:

- alle chronische aandoeningen
- individueel zorgplan per patiënt
- comorbiditeit
- patiëntenlogistiek voor alle ketenpartners
- praktijkondersteuner in regio
- rapportage op maat

Meer informatie en een demo vindt u op www.care2U.nl



Ketenzorg met een menselijke maat

Hunzebos 7, 1447 TW Purmerend
0299 465674, info@care2u.nl

Care2U is een geregistreerd merk van dotMed BV

ORBIT

 architecten

UW ADVISEUR IN DE EERSTELIJNSZORG



bij de patiënt, vervolgens worden via een of meer simpele regels (rotondes) de betrokkenen bij het behandelproces en de financiering daarvan actief betrokken. Je maakt dus zelf uit of je rijdt en wanneer dat gebeurt. Het is de overschakeling vanuit het ambachtelijke denken naar het rotonde denken.’

Bert Blom, directeur van Care2U verklaart het proces in de zorg nader. ‘Care2U stelt de huisarts en/of praktijkondersteuner binnen een zorggroep in staat om op een efficiënte wijze iedere chronische patiënt de behandeling toe te kennen die deze nodig heeft. Zowel wat betreft de inhoud van dit zorgproces als de timing en de bewaking hiervan. Care2U handelt alle communicatie met toeleveranciers per patiënt af en registreert de aangeleverde informatie.’

Eenvoudig te gebruiken voor alle zorggroepen

Care2U stelt de patiënt centraal en is primair gericht op de besturing van het zorgproces, de zorgketen. Hierbij wordt de informatie van alle consulten, onderzoeken en meetgegevens vastgelegd, waardoor Care2U ook als een keteninformatiesysteem werkt. Care2U wordt aangeboden als een service en vereist geen investering in speciale hard- en software. Een up-to-date PC en internetverbinding is voldoende. Hierdoor is Care2U eenvoudig te gebruiken door alle zorggroepen, van

klein tot groot. Bert Blom vat de voordelen als volgt samen: ‘De huisarts en de praktijkondersteuners kunnen de patiëntenzorg individualiseren, ook bij multimorbiditeit is de patiëntenzorg op maat. Het verschaft online inzicht in de status van de patiënt en inzicht in de medische prestaties van de praktijk voor chronische patiënten. Met de verzekeraars zijn afspraken over aantoonbare en meetbare resultaten te maken. De zorgverleners hoeven gegevens niet dubbel in te voeren en zij kunnen rekenen op een naadloze communicatie met hun HIS.’

Samenwerking vanuit ambitie

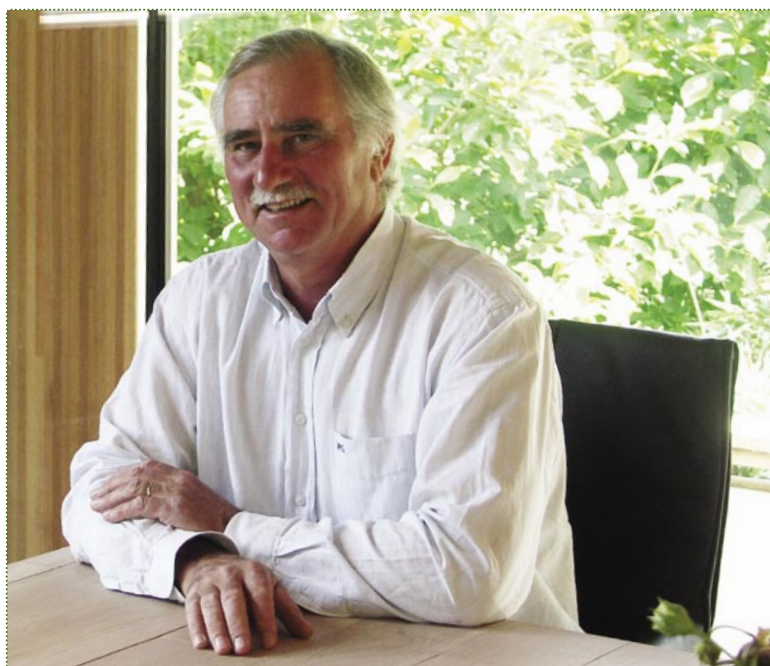
‘Wij knopen de informatie aan elkaar.’ betogen Ton van Asseldonk en Bert Blom. ‘We hebben oog voor de communicatie tussen zorgverleners, ketenpartners en toeleveranciers. De vergelijking dringt zich op met het kampioenschap



Bert Blom: ‘Individuele zorg voor chronische patiënten en toch alle gegevens met de ketenpartners delen.’

Organisatie dotMed

Care2U is een geregistreerd merk van dotMed b.v., een jonge organisatie waarvan de kern zijn sporen ruimschoots heeft verdiend op het terrein van strategie, organisatie en logistiek, zowel in de gezondheidszorg als daarbuiten. Verschillende partijen waaronder de zorgverzekeraars CZ en UNIVÉ, participeren in dotMed.



Ton van Asseldonk: ‘Voor ingewikkelde problemen worden te vaak ingewikkelde oplossingen bedacht.’

van de voetbalclub AZ. Door een goede samenwerking bracht het elftal iets extra’s in het spel aan. Dat geldt bij Care2U voor de zorg van huisartsen en praktijkondersteuners. Dat is samenwerking vanuit ambitie. De chronische zorg heeft die ambitie nodig om kwaliteit toe te voegen aan het leven van de patiënt.’ •